



ICT Waarborg
Gecertificeerd

Klachtenregeling Van Drie Computerzorg Brabant en ICT Waarborg

De algemene voorwaarden en werkwijze van ons bedrijf mag niet in tegenspraak zijn met de algemene voorwaarden van ICT Waarborg. Tekst in onze voorwaarden:

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over het door u gekochte product. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken bij:

*Van Drie Computerzorg Brabant;
Ringbaan West 123,
5037 PA Tilburg,
Telefoon 013-889 3433 of via e-mail op hansvan3@v3cb.nl.*

Wordt een klacht niet naar tevredenheid van de consument opgelost, dan kan deze gebruik maken van de bemiddelingsregeling van ICT Waarborg door het bemiddelingsformulier op www.ictwaarborg.nl in te vullen.

*ICT Waarborg
Tasveld 1A,
3417 XS Montfoort.
Telefoonnummer 088 - 77 300 73
Bemiddeling: 088 - 77 300 70 of dit formulier*

E-mail: info@ictwaarborg.nl Internet: www.ictwaarborg.nl

<https://www.ictwaarborg.nl/service/bemiddeling>

Als u een klacht bij ons indient zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.